

Removal of duplicate ethernet (MAC) addresses

If problems arise with the accessibility or availability of controllers, a possible cause is the existence of duplicate ethernet addresses.

1. Scan the device addresses using the AmclpConfig application, comparing the entries in the MAC address column.
2. If identical addresses are found, select (ctrl-click) both controllers in the list.
3. Upgrade the firmware of the controllers concerned to version 00.44. This upgrade automatically generates unique new ethernet addresses.

For more details on the use of AmclpConfig and the upgrade procedure, please consult the application's online help.



NOTE!

Some time may elapse between the assignment of a new ethernet address and the recognition of network name and ethernet address by the access control server. This is because, from the point of view of the network, one AMC has disappeared and a new AMC with a new address has appeared. This circumstance needs to be detected by the network server and propagated to all network participants.

To accelerate the recognition process, enter the following lines at a DOS command prompt:

```
arp -d *
```

```
ipconfig /flushdns
```

After this the AMC should be accessible under the new name.

Beseitigung doppelter Ethernet (MAC) Adressen

Wenn mit der Erreichbarkeit oder Verfügbarkeit bei einigen Controllern Probleme auftreten sollten, kann eine mögliche Ursache in doppelten Ethernet Adressen liegen.

1. Überprüfen Sie mit Hilfe der Anwendung **AmclpConfig** die Geräteadressen indem Sie einen Scan durchführen und die Einträge der Spalte **MAC address** vergleichen.
2. Sind gleichlautende Einträge vorhanden, markieren Sie die beiden Controller in der Liste (einfacher Mausklick bei gedrückter Strg/Ctrl-Taste).
3. Upgraden sie die betreffenden Controller auf die Firmware Version 00.44 - mit diesem Upgrade wird eine neue eindeutige Ethernet Adresse generiert.

Weitere Hinweise zur Bedienung des AmclpConfig und des Upgrade-Verfahrens entnehmen Sie bitte der Online Hilfe dieser Anwendung.



HINWEIS!

Nach der Zuweisung einer neuen Ethernet Adresse kann es einige Zeit dauern, bis die neue Zuordnung von Ethernetadresse und Netzwerkname am Zutrittskontrollserver bekannt ist. Das liegt an dem Umstand, dass aus Netzwerksicht der AMC mit der ursprünglichen Ethernet Adresse verschwunden ist und dafür ein neuer AMC mit neuer Adresse hinzugefügt wurde. Dies muss vom Netzwerkserver erkannt und an alle Netzwerkteilnehmer verteilt werden.

Zur Beschleunigung der Erkennung können am Server in einem Kommando-Fenster die Befehle

```
arp -d *
```

```
ipconfig /flushdns
```

eingegeben werden.

Anschließend sollte der AMC unmittelbar über seinen Namen erreichbar sein.